



株式会社  
日本貿易保険

## 重要事項説明書

～保険約款上の免責事項とお客様の義務・留意事項のご説明～

本書は、ご契約のお申込みにあたって、特にご注意いただきたい事項を記載しております。必ず本書の内容をご確認・ご了解のうえお申込みください。また、ご契約の内容につきましては、「商品パンフレット」及び約款等にも記載しておりますので、これらにつきましても、本書と併せて必ずお読みください。

### 対象保険種

- 貿易一般保険(個別保険)
- 限度額設定型貿易保険
- 中小企業・農林水産業輸出代金保険

### 目次

ご留意いただきたい事項	1
概要	2
1. 主な免責事項(保険金をお支払いできない場合)	3
2. 保険金不払い又は返還となる場合	5
3. 保険契約解除又は失効となる場合	6
4. お客様に履行していただく約款上の義務について	7
(1) 保険契約締結時のお客様の義務	
① 告知義務	7
(2) 保険契約締結から保険金ご請求までのお客様の義務	
① 債権保全義務	8
② 損失を受けるおそれが高まる事情発生のお知らせ義務	9
③ 損失防止軽減義務	9
④ 損失等発生のお知らせ義務	10
⑤ 入金通知義務	11
(3) 保険金のご請求から回収までのお客様の主な義務	
① 権利行使等の委任義務	12
② 回収協力義務	12
③ 回収協力義務履行状況報告義務	13
④ 回収金納付義務	13
⑤ 情報提供義務	13
5. その他ご留意いただきたい主な事項	14

## ご留意いただきたい事項

- 1 免責事項に該当する場合、又はお客様の過失・責任により発生した損失及びお客様が約款等（保険約款、運用規程その他ご契約の保険商品に適用のあるすべての規定をいいます。以下同様とします。）に定められた義務を履行しなかった場合等に生じた損失に対しては、保険金をお支払いできない、又は一旦お支払いした保険金をご返金いただく場合がございます。

※「お客様」とは、被保険者を意味する場合と、保険契約者、被保険者、若しくは保険金を受け取るべき者又はこれらの者の代理人若しくは使用人を意味する場合がございます。詳しくは、約款等をご確認ください。以下同様とします。

- 2 保険商品の内容につきましては、保険種ごとの「商品パンフレット」及び約款等を併せてご確認ください。（「商品パンフレット」及び約款等は、日本貿易保険ウェブサイト(<http://www.nexi.go.jp>)よりダウンロードできます。）

- 3 ご不明な点は最終ページの問い合わせ先までお問い合わせください。

TEL: 本店 0120-671-094（貿易一般個別保険、中小企業・農林水産業輸出代金保険）

0120-675-094（限度額設定型貿易保険）

大阪支店 0120-649-818

（月曜～金曜 9時～12時、13時～17時30分（祝祭日、年末年始を除きます。））

## 概 要

**1** このようなとき、保険金は支払われません！

主な免責事項 **p.3**

**2** このようなときは保険金をお支払いしないことや保険金をご返還いただくことがあります！

保険金不払い又は返還となる場合 **p.5**

**3** このようなときは保険契約を解除又は保険契約が失効することがあります！

保険契約解除又は失効となる場合 **p.6**

**4** お客様に必ず行っていただく義務があります！

お客様に履行していただく約款上の義務 **p.7**

～義務を怠りますと保険金をお支払いできない場合がありますのでご注意ください～

### (1) 保険契約締結時等

① 重要な事実について告知してください。

告知義務 (p.7)

### (2) 保険契約締結から保険金のご請求まで

① 債権を管理保全してください。

債権保全義務 (p.8)

② 決済期限到来前にバイヤーの破産手続き開始の決定等を知ったときはご通知ください。

損失を受けるおそれが高まる事情発生時の通知義務 (p.9)

③ 損失が拡大しないよう措置をとってください。

損失防止軽減義務 (p.9)

④ 決済期限に支払遅延が発生したときはご通知ください。

損失等発生時の通知義務 (p.10)

⑤ 支払遅延の発生を通知した後、支払があったときにもご通知ください。

入金通知義務 (p.11)

### (3) 保険金のご請求から回収まで

① 保険金を請求される場合は、権利行使等の委任状をご提出ください。

権利行使等委任義務 (p.12)

② NEXI から回収に関する指示を受けた時は、回収にご協力ください。

回収協力義務 (p.12)

③ ②で指示を受けた時は、回収の状況を報告してください。

回収協力義務履行状況報告義務 (p.13)

④ 回収金がありましたら納付してください。

回収金納付義務 (p.13)

⑤ バイヤーの破産等の情報を知った時はご連絡ください。

情報提供義務 (p.13)

**5** 他にもご注意いただきたいことがあります！

その他ご注意いただきたい主な事項 **p.14**

## 1. 主な免責事項（保険金をお支払いできない場合）

以下に掲げるような損失に対して保険金は支払われません。なお、以下の損失以外でも保険金が支払われない場合もございます。詳しくは、保険種ごとの「商品パンフレット」及び約款等をご確認ください。

- (1) お客様の故意又は重大な過失(対象貨物の瑕疵等)により生じた損失
- (2) 貨物の滅失、き損、だ捕、その他貨物について生じた損失(共同海損、救助料その他海上保険によって通常てん補される損失を含みます。)
- (3) 輸出契約等に関してお客様による法令(外国の法令を含みます。)違反があった場合において生じた損失

※ 「輸出契約等」とは、輸出契約、技術提供契約又は仲介貿易契約をいいます。なお、限度額設定型貿易保険の場合は輸出契約又は仲介貿易契約、中小企業・農林水産業輸出代金保険の場合は輸出契約をいいます。

- (4) 保険責任の開始日前にてん補事由が生じたときの当該事由による損失
- (5) お客様の告知義務違反により日本貿易保険が解除した保険契約における損失(告知義務については7ページを参照ください。)
- (6) お客様と輸出契約等の相手方が次のいずれかに該当する場合における信用危険に対する損失

- ① お客様と輸出契約等の相手方が本支店関係にある場合(お客様が支店の場合は、輸出契約等の相手方が他の支店の場合を含みます。)
- ② お客様と特定の資本関係があるバイヤー(お客様の親会社(お客様の議決権の過半数を保有する法人)、子会社(お客様が議決権の過半数を保有する法人)、兄弟会社(お客様の親会社の子会社)など[これらの支店も含みます。])
- ③ お客様と特定の人的関係があるバイヤー(お客様からの取締役等の派遣先、派遣先の派遣先、お客様への取締役等の派遣元、派遣元の派遣元、お客様への取締役等の派遣元の親会社・子会社、お客様からの取締役等の派遣先の子会社、お客様の親会社からの取締役等の派遣先、お客様の親

会社への取締役等の派遣元、お客様の子会社からの取締役等の派遣先[これらの支店も含まれます。]

④ その他①～③と実質的に同視できると日本貿易保険が特に認めたバイヤー

- (7) お客様が、当該約款に基づく保険契約について、日本貿易保険の承認を受けな  
いで保険の目的を譲渡(譲渡担保の設定を含みます。)した場合には、譲渡され  
た当該保険の目的にかかる損失

#### 貿易一般保険(2年未満個別保険)、限度額設定型貿易保険のみ該当する事項

- (8) 仲介貿易契約において、仲介貿易契約の相手方と買契約(仲介貿易契約に基づ  
いて販売若しくは賃貸するために、仕向国以外の外国において生産、加工、又は  
集荷された貨物を購入する契約をいいます。)の相手方が次のいずれかに該当す  
る場合における信用危険に対する損失

① 仲介貿易契約の相手方と買契約の相手方が本支店関係にある場合(買契  
約の相手方が支店の場合、仲介貿易契約の相手方が他の支店の場合を  
含みます。)

② 仲介貿易契約の相手方と買契約の相手方が特定の資本関係にある場合  
(買契約の相手方の親会社(買契約の相手方の議決権の過半数を保有する  
法人)、子会社(買契約の相手方が議決権の過半数を保有する法人)、兄弟  
会社(買契約の相手方の親会社の子会社)など[これらの支店も含まま  
す。])

③ その他①及び②と実質的に同視できると日本貿易保険が特に認めた場合

#### 限度額設定型貿易保険のみ該当する事項

- (9) 以下のいずれかに該当する輸出契約等に係る損失

① 輸出契約等の契約金額が500億円超であるもの

② 輸出契約等の締結の日から最終決済期限の日までの期間が1年超である  
もの

③ 代金等の決済期限が船積の日又は対価の確認の日から6月超であるもの

- ④ リテンション決済が含まれているもの
- ⑤ 保険契約上の輸出契約等の相手方、仕向国又は支払国のいずれかと異なるもの
- ⑥ 貿易保険法施行令で定める事項(貨物の名称、型又は銘柄、数量、仕向国、船積時期、取引条件等)を備えていないもの
- ⑦ 原子力発電等プロジェクト(原子力関連資機材等を用いる施設の建設・補修等をいいます。)の用に供する貨物等の輸出及び仲介貿易に該当するもの
- ⑧ 水力発電等プロジェクト(ダム、発電施設及びそれらの関連施設の建設事業等をいいます。)の用に供する貨物等の輸出及び仲介貿易に該当するものであって、契約金額が15億円超のもの
- ⑨ 代金等の決済が契約額の表示通貨(建値)と異なる通貨により行われる旨の規定を有するものであって、表示通貨と異なる通貨への換算方法が明確に定められていないもの

#### 中小企業・農林水産業輸出代金保険のみ

- (10) 保険契約の締結後、保険の目的が輸出契約以外の契約(仲介貿易契約等)となった場合において、当該契約に係る債権について生じた損失

## 2. 保険金不払い又は返還となる場合

以下の事由が発生した場合等においては、保険金の全部若しくは一部を支払わず、又は当該保険金の全部若しくは一部を返還していただくことがあります。詳しくは、保険種ごとの「商品パンフレット」及び約款等をご確認ください。

- (1) お客様の過失(重大な過失を除きます。)により損失が生じたとき
- (2) お客様が故意又は過失により事実を告げなかったとき、又は真実でないことを告げたとき
- (3) 輸出契約等が無効であったとき
- (4) お客様が約款の条項に違反したとき

### 3. 保険契約解除又は失効となる場合

以下の事由が発生した場合等においては、日本貿易保険は、保険契約を解除する又は保険契約が失効することがあります。詳しくは、保険種ごとの「商品パンフレット」及び約款等をご確認ください。

- (1) 保険契約の申込みの当時、お客様が損失を受けるおそれのある重要な事実のあることについて、故意又は過失によって、日本貿易保険にこれを告げず、又は真実でないことを告げたとき
- (2) 日本貿易保険の指定する日までに日本貿易保険の指定する額の保険料の全額又は延滞金の全額を納付しなかったとき
- (3) お客様が輸出契約等に関して不正競争防止法(平成5年法律第47号)の贈賄に関する規定に違反したとき
- (4) お客様が約款の条項に違反したとき

#### 貿易一般保険(個別保険)、中小企業・農林水産業輸出代金保険のみ該当する事項

- (5) お客様が輸出契約等の重大な内容変更の承認申請を行なった場合であって日本貿易保険が当該変更を承認しないとき又は承認を得る前にお客様が内容変更の通知を行ったとき
- (6) お客様が輸出契約等の重大な内容変更について、事前に日本貿易保険の承認をとり、その際に付せられた条件が成就されていないにもかかわらず内容変更の通知を行った場合

#### ※「重大な内容変更」に該当する主な事項

1. 表示通貨の変更
2. 船積期日の延期(証券記載の船積期日から3か月を超える場合等)
3. 決済条件の変更
4. 輸出契約の相手方、支払人またはL/C発行(確認)銀行の変更
5. 仕向国、支払国またはL/C発行(確認)国の変更
6. 輸出貨物の変更
7. 代金の10%以上の増額

## 限度額設定型貿易保険のみ該当する事項

- (7) 次に該当する場合、その効力発生日から対象の保険契約は失効となる
- ① 証券記載の仕向国又は支払国が日本貿易保険が定める引受停止国となったとき
  - ② 輸出契約等の相手方の格付が事故管理区分となったとき

## 4. お客様に履行していただく約款上の義務について

お客様が約款上の義務を履行されなかった場合は、日本貿易保険は保険金をお支払いできない、又は一旦お支払いした保険金を日本貿易保険にご返還いただく場合がございますので、十分ご留意願います。告知義務違反の場合には、保険契約を解除することがあります。

以下は、お客様に履行していただく約款上の義務のうち、特に重要な義務について記載したものです。以下に掲げた義務以外にも、履行していただく約款上の義務がございますので、保険種ごとの「商品パンフレット」及び約款等を必ずご確認ください。

### (1) 保険契約締結時のお客様の義務

#### ① 告知義務

お客様が損失を受けるおそれのある重要な事実(「告知事項」といいます。)について、保険のお申込時点で判明している事実は、保険契約締結時(限度額設定型貿易保険の場合は、保険契約締結時及び保険金支払限度額の増額時)に申告していただく必要があり、これを告知義務といいます。

なお、告知内容によっては、保険契約をお申込みいただいても、お引き受けできない場合があります。また、お客様が、告知事項について、故意又は過失によって、これを告げず、又は真実でないことを告げたときは、保険契約を解除する場合があります。



告知事項に該当するものは以下のとおりです。

- (1) 輸出契約等の相手方との間で決済期限が到来する債権(貿易保険の付保、無付保にかかわらず同一相手方との既存のお取引全てが該当します。)について、決済期限に決済が予定通り行われず、45日以上が遅延が発生し、現時点において解消されていないこと。
- (2) 輸出契約等の相手方が、操業停止状態にある、又は破産その他これに準ずる事由の準備段階にあることを知ったこと。
- (3) その他、損失を受けるおそれのある重要な事実のあることを知ったこと。  
(債務超過、私的整理及び他の債権者による差押え等)

## (2) 保険契約締結から保険金ご請求までのお客様の義務

(例: 船積後の代金回収不能事故(債務履行遅滞)の場合)



### ① 債権保全義務

貿易保険が付保されている債権については、貿易保険が付保されていない場合と同程度の注意をもって、管理保全に努めていただく必要があります。

契約関連書類(輸出契約書、手形、保証状等)の原本については、保険金請求以降においても、お客様にて保管していただく必要があります。

## ② 損失を受けるおそれが高まる事情発生のお知らせ

決済期限前に、輸出契約等の締結の相手方又は代金等の支払人についての破産手続開始の決定又は破産手続開始の決定に準ずる事由の発生等を知ったときは、これらの情報を確認した日から 15 日以内に「事情発生通知書」により日本貿易保険にご連絡ください。

※ 貿易一般保険(個別保険)については、「損失を受けるおそれが高まる事情」に関して、手続細則に規定がございますので、手続細則も併せてご確認ください。

※ 「事情発生通知書」等の各種通知・申請様式は日本貿易保険ウェブサイト (<http://www.nexi.go.jp>) よりダウンロードできます。通知書についてご不明な点がありましたら、日本貿易保険査定グループ(TEL:03-3512-7663)までお問い合わせください。

※ この通知義務は、中小企業・農林水産業輸出代金保険については対象外です。

## ③ 損失防止軽減義務

輸出不能の事故が発生した場合、決済期限前に輸出契約等の相手方又は代金等の支払人が破産した場合、決済期限に約定支払額の一部でも支払いがなかった場合には、輸出契約等の相手方に対し貿易保険が付保されている債権の損失軽減のために一切の合理的措置を講じていただく必要があります。

損失防止軽減義務の主な内容は以下のとおりです。損失防止軽減義務の内容は具体的な場合に応じて、以下の内容以外のものも考えられますので、ご不明な点がありましたら、日本貿易保険査定グループ(TEL:0120-673-094)までお問い合わせください。

### 【全件に必要な措置】

1. 事実関係の確認を行い、損失の発生原因の究明を行ってください。
2. 非常事故の可能性がある場合には、事故認定上必要な資料の確保を行ってください。また、ローカル・デポジットされた現金等、決済、償還、その他被保険者に対する支払のために使用される資金の保全に努めてください。
3. 信用事故の可能性がある場合には、債務確認書、破産手続き開始決定通知等の事故認定上必要な資料の取得を行い、履行遅滞の場合には、内容証明、e-m

ail等により督促したという事実が証明できる形で、繰り返して決済又は償還の督促を行ってください。

4. 保険金請求までの間、契約の相手方、支払人若しくは保証人等信用補完措置を行う者(以下「相手方等」という。)又はこれらの者の取引先債権者の情報、現地情報等の収集を行ってください。
5. 保険の対象である諸権利(付随する権利を含む。)を時効によって消滅させないでください。

#### **【該当する場合に必要な措置】**

1. 貨物の保全が可能な場合には、当該貨物の保全を行ってください。
2. 保証人等信用補完措置を行う者がいる場合には、当該者に対し履行請求を行ってください。
3. 担保権等信用補完措置がある場合には、その行使を検討してください。
4. 裁判所に対して差押の請求を行う等、現地法に定められた必要な法的対抗措置を講じてください。
5. 相手方等について、破産手続開始決定、会社更生手続開始決定等の法的手続きが開始された場合には、債権登録等現地法に定められた必要な措置を講じてください。
6. 管財人が債権登録拒否した場合には、債務確認訴訟等現地法に定められた必要な措置を講じてください。
7. 債務不履行が発生した後、同一の相手方等に対し、船積等の新たな義務を履行する場合には、その行為が相手方等の営業活動等の実施に寄与するなど回収に資するものであるか検討してください。その他、代替決済手段の確保や、返済計画の変更、債権債務の相殺等、適切な措置を考慮しながら債権の保全、回収を行ってください。

## **④ 損失等発生のお知らせ**

輸出不能の事故が発生した場合や、決済期限に約定支払額の一部でも支払いがなかった場合(決済期限前に輸出契約等の締結の相手方又は代金等の支払人が破産した場合を含む)には、当該支払いがなかった理由、輸出契約等の相手方とのこれまでの取引状況・決済状況等にかかわらず、損失の発生を知った日又は 決済期限から45日以内に**損失等発生通知書**により日本貿易保険にご連絡ください。

※ 通知をいただくことにより、バイヤーの格付は、事故管理区分(GR格、ER格、SR格、GB格、EB格、SB格)に変更となる場合があります。通知がなされない場合には、通知義務違反を理由に保険金をお支払いできない場合がございますのでご注意ください。なお、限度額設定型貿易保険では、バイヤー格付が事故管理区分となった日以降の輸出契約等締結分は保険のカバー範囲外取引となり保険金お支払いの対象とはなりませんのでご注意ください。

※ 貿易一般保険(個別)及び中小企業・農林水産業輸出代金保険の船積後の代金回収不能事故の場合、日本貿易保険ウェブサイト(<http://www.nexi.go.jp>)で提供する「Web サービス」により通知いただく必要があります。通知についてご不明な点がございましたら、日本貿易保険査定グループ(TEL:0120-673-094)までお問い合わせください。

※ 損失等が発生した場合は、上記通知期限内であっても早めに日本貿易保険にご相談くださいようお願いいたします。

## ⑤ 入金通知義務

損失等発生通知書を提出いただいた後、輸出契約等の相手方から入金があった場合には、入金日から1ヶ月以内かつ保険金請求前に日本貿易保険に**入金通知書**によりご連絡ください。

※ 貿易一般保険(個別)及び中小企業・農林水産業輸出代金保険の船積後の代金回収不能事故の場合、日本貿易保険ウェブサイト(<http://www.nexi.go.jp>)で提供する「Web サービス」により通知いただく必要があります。通知についてご不明な点がございましたら、日本貿易保険査定グループ(TEL:0120-673-094)までお問い合わせください。

以上の各通知を規定の期間内にご提出いただけない場合は、保険金をお支払いできないこととなりますのでご注意ください。

### (3) 保険金のご請求から回収までのお客様の義務



(※1) 回収に関する指示を受けた場合に、原則保険金請求日から3ヶ月ごと。

決済期限から2年を経過した場合には1年ごと。

(※2) 回収金通知は回収日から1ヶ月以内。回収金納付は請求書に記載の期限まで。

## ① 権利行使等の委任義務

保険金のご請求をされる場合には、日本貿易保険に対し、輸出契約等(無付保部分(※)を含みます。)に係る権利について、代金等、延滞利息、損害賠償金又は違約金その他これらに類する金銭を回収するため権利行使等をする権限の委任(以下「権利行使等の委任」といいます。)をしていただきます。ただし、日本貿易保険が、権利行使等の委任が不要であると指示した場合は、委任していただく必要はありません。

※無付保部分とは、保険契約の対象となる輸出契約等における保険契約の対象とならない部分をいい、例えば、保険契約を締結した後、輸出契約の金額を増額したものの、保険契約の変更手続き(日本貿易保険への通知等を行います。)を行わなかった場合に発生します。

## ② 回収協力義務

権利行使等の委任をされた後においても、回収に関する指示をさせていただく場合があります。この場合には、当該指示に従い、回収に関する必要な行為を行っていただく義務があります。当該指示には、回収交渉や法的措置の履行を含みますが、これらに限りません。

なお、原則は、サービスによる回収(以下、「サービス回収」といいます。)ですが、その場合でも、サービス回収に必要な書類の提出や日本貿易保険の代位取得(保険代位)についての対抗要件具備など、日本貿易保険が行う回収行為に対して協力いただく義務があります。

### ③ 回収協力義務履行状況報告義務

NEXI から回収に関する指示があった場合、回収協力義務の履行状況について、保険金の請求日(※)から3ヶ月ごとに**回収協力義務履行状況報告書**を日本貿易保険に提出いただきます。ただし、決済期限から2年を経過したものについては、1年ごとの提出となります。

なお、サービサー回収の場合は、回収協力義務履行状況報告は不要です。

※ 履行状況報告書を提出した場合には、当該報告の日、回収金通知を行った場合には、当該通知の日をいいます。ただし、上記以外の場合にも、日本貿易保険の要請従い、履行状況を報告していただく場合があります。

### ④ 回収金納付義務

お客様が保険金をご請求した後に回収した金額があるときは、回収した日(保険金が支払われる前に回収した金額があるときは、保険金支払日)から1ヶ月以内に日本貿易保険に**回収金通知書**をご提出ください。日本貿易保険では、同通知をもとに回収金の配分計算を行い、回収金納付の請求書を発行いたしますので、日本貿易保険が指定する日までに指定する金額をお振込みください。通知書のご提出又はお振込みを遅滞した場合は、違約金等が発生いたします。

### ⑤ 情報提供義務

輸出契約等の相手方、保証人、その他支払責任又は賠償責任を負う者の財産に係る法的手続(※)があったこと又は既に行われている法的手続に変化が生じたことを知ったときは、日本貿易保険に遅滞なく報告してください。

※ 破産手続、特別清算手続若しくはこれに準ずる手続、又は会社更生手続、民事再生手続若しくはこれに準ずる手続をいいます。

## 5. その他ご注意いただきたい主な事項

### (1) 輸出契約等の相手方等との間で紛争(商品クレーム等)がある場合

以下の場合の保険金のご請求については、原則として、裁判所による判決や仲裁(機関・協会等)による判断・裁定により債権額等が確定した場合に限り保険金をお支払いいたします。

- ① お客様が納品された製品及びサービス等について、輸出契約等の相手方との間で紛争(商品クレーム等)がある場合
- ② 信用状取引において、信用状発行銀行がディスクレパンスを主張し関係書類の引き取りを拒絶した場合

### (2) 輸出契約等の相手方から保証金等を受領している場合

貿易保険が付保されている契約に関連して、お客様が輸出契約等の相手方や第三者から保証金、預かり金、担保等(「保証金等」といいます。)を受領されている場合、当該保証金等に相当する金額部分については、保険金支払いの対象となりませんのでご留意願います。(当該保証金等は不払いが生じた時点で弁済金として当該未払債務に充当されることとなりますので、当該充当された債務については損失額の対象とはなりません。)

### (3) 債務不履行が発生した時点で未船積の貨物がある場合

債務不履行発生後に新たに船積を行ったことにより損失が拡大等した場合には、保険金が支払われない場合がありますので、ご注意ください。債務不履行発生時点で当該バイヤー向けの未船積貨物がある場合には、既に債務不履行が発生している代金債権の回収を困難としないか、又、新たな船積による代金債権が回収不能となる恐れはないか、といった観点から、船積の妥当性についてご検討ください。

#### (4) 同種の危険をてん補する保険契約が複数存在する場合

日本貿易保険がてん補する危険と同種の危険をてん補する他の保険契約が存在し、各保険契約におけるてん補責任額の合計が損失額を超える場合には、損失額に、日本貿易保険のてん補責任額の各保険契約のてん補責任額の合計額に対する割合を乗じた額を支払保険金とします。(別途定めのある場合を除きます。)

#### (5) 輸出貿易管理令別表第1の16項に該当する貨物の輸出等について(大量破壊兵器キャッチオール規制・通常兵器補完的輸出規制)、保険契約を締結後、インフォーム要件に該当又は客観要件に該当した場合

輸出等許可申請をし、不許可処分となった場合は、輸出契約等に基づき貨物を輸出等することができなくなったことによる損失をてん補しますが、所定の様式にて通知頂く必要があります、その通知を怠ると輸出等不許可処分による貨物が輸出等できなくなったことによる損失について、保険金をお支払いすることはできませんのでご注意ください。(中小企業・農林水産業輸出代金保険を除く。)

### ご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせください

受付時間：月～金曜日、9時～12時、13時～17時30分(祝祭日・年末年始を除きます)。

保険お申込みに際しての お問い合わせ	貿易一般保険(個別保険)、中小企業・農林水産業輸出代金保険： 本 店 営業第一部 お客様総合支援グループ	TEL 0120-672-094
	限度額設定型貿易保険： 本 店 営業第一部 包括保険グループ	TEL 0120-675-094
	大阪支店 営業グループ	TEL 0120-649-818
その他 一般的なお問い合わせ	本 店 お客様相談窓口	TEL 0120-672-094
	大阪支店 お客様相談窓口	TEL 0120-649-818