

組合包括保険をご利用のお客様へ

重要事項説明書

～保険約款上の免責事項とお客様の義務・留意事項のご説明～

本書は、包括保険のご利用にあたって、特にご注意ください事項を記載しております。必ず本書の内容をご確認・ご了解のうえお申込みください。また、ご契約の内容につきましては、約款及び特約書等にも記載しておりますので、これらにつきましても、本書と併せて必ずお読みください。

対象保険種

- 貿易一般保険包括保険
 (機械設備・鉄道システム・船舶・鋼材)

目次

ご留意いただきたい事項	1
概要	2
1. 主な免責事項(保険金をお支払いできない場合)	3
2. 保険金不払い又は返還となる場合	4
3. 保険契約解除となる場合	5
4. 特約書解除又は失効となる場合	6
5. お客様に履行していただく約款上の義務について	6
(1) 保険契約締結時のお客様の義務	
① 告知義務	7
(2) 保険契約締結から保険金ご請求までのお客様の義務	
① 債権保全義務	8
② 損失を受けるおそれが高まる事情発生のお知らせ義務	8
③ 損失防止軽減義務	9
④ 損失等発生のお知らせ義務	10
⑤ 入金通知義務	10
(3) 保険金のご請求から回収までのお客様の義務	
① 権利行使等の委任義務	11
② 回収協力義務	12
③ 回収協力義務履行状況報告書義務	12
④ 回収金納付義務	12
⑤ 情報提供義務	13
6. その他ご注意ください主な事項	13

※ 本冊子では、商品別組合別包括保険を締結している団体を「輸出組合」、その構成員を「組合員」といいます。

ご留意いただきたい事項

- 1 免責事項に該当する場合、又はお客様の過失・責任により発生した損失及びお客様が約款等（保険約款、特約書その他ご契約の保険商品に適用されるすべての規定をいいます。以下同様とします。）に定められた義務を履行しなかった場合等に生じた損失に対しては、保険金をお支払いできない、又は一旦お支払いした保険金をご返金いただく場合がございます。

※ お客様とは、①被保険者（組合員）のみを意味する場合と、②保険契約者（輸出組合）、被保険者（組合員）、若しくは保険金を受け取るべき者又はこれらの者の代理人若しくは使用人を意味する場合がございます。詳しくは、約款等をご確認ください。以下同様とします。

- 2 保険商品の内容につきましては、約款等を併せてご確認ください。（約款等は、日本貿易保険ウェブサイト(<http://www.nexi.go.jp>)よりダウンロードできます。）

- 3 ご不明な点は最終ページの問い合わせ先までお問い合わせください。

本冊子の対象となる保険種は、貿易一般保険包括保険の商品別組合別包括保険です。日本貿易保険と輸出組合との間で締結した包括保険特約に基づき、特約書で定めた条件を満たすすべての輸出契約等について、組合員が輸出組合に貿易保険の申込みを依頼し、輸出組合が日本貿易保険と保険契約を締結します。

※ 保険金受取人は、被保険者（組合員）又は被保険者（組合員）の指定する者となります。

※ 商品別組合別包括保険には設備財包括保険と消費財包括保険があり、それぞれの特約を締結している輸出組合は以下のとおりです。

設備財包括保険：日本機械輸出組合、日本鉄道システム輸出組合、
日本船舶輸出組合

消費財包括保険：特殊鋼倶楽部、線材製品協会、日本鉄鋼連盟

概 要

1	このようなときは保険金は支払われません！	主な免責事項	p.3
2	このようなときは保険金をお支払いしないことや保険金をご返還いただくことがあります！	保険金不払い又は返還となる場合	p.4
3	このようなときは保険契約を解除することがあります！	保険契約解除となる場合	p.5
4	このようなときは特約書を解除する又は特約書が失効することがあります！	特約書解除又は失効となる場合	p.6
5	お客様に必ず行っていただく義務があります！	お客様に履行していただく約款上の義務	p.6

～義務を怠りますと保険金をお支払いできない場合がありますのでご注意ください～

(1) 保険契約締結時等

①	重要な事実について告知してください。	➡	告知義務 (p.7)
---	--------------------	---	-------------------

(2) 保険契約締結から保険金のご請求まで

①	債権を管理保全してください。	➡	債権保全義務 (p.8)
②	決済期限到来前にバイヤーの破産手続き開始の決定等を知ったときはご通知ください。	➡	損失を受けるおそれが高まる事情発生時の通知義務 (p.8)
③	損失が拡大しないよう措置をとってください。	➡	損失防止軽減義務 (p.9)
④	決済期限に支払遅延が発生したときはご通知ください。	➡	損失等発生時の通知義務 (p.10)
⑤	支払遅延の発生を通知した後、支払があったときにもご通知ください。	➡	入金通知義務 (p.10)

(3) 保険金のご請求から回収まで

①	保険金を請求される場合は、権利行使等の委任状をご提出ください。	➡	権利行使等委任義務 (p.11)
②	NEXI から回収に関する指示を受けた時は、回収にご協力ください。	➡	回収協力義務 (p.12)
③	②で指示を受けた時は、回収の状況を報告してください。	➡	回収協力義務履行状況報告義務 (p.12)
④	回収金がありましたら納付してください。	➡	回収金納付義務 (p.12)
⑤	バイヤーの破産等の情報を知った時はご連絡ください。	➡	情報提供義務 (p.13)

6	他にもご注意いただきたいことがあります！	➡	その他ご注意いただきたい主な事項	p.13
----------	----------------------	---	------------------	-------------

1. 主な免責事項(保険金をお支払できない場合)

以下に掲げるような損失に対しては保険金は支払われません。なお、以下の損失以外でも保険金が支払われない場合もございます。詳しくは、約款等をご確認ください。

- (1) お客様の故意又は重大な過失(対象貨物の瑕疵等)により生じた損失
- (2) 貨物の滅失、き損、だ捕、その他貨物について生じた損失(共同海損、救助料その他海上保険によって通常てん補される損失を含みます)
- (3) 輸出契約等に関してお客様による法令(外国の法令を含みます)違反があった場合において生じた損失

※ 「輸出契約等」とは、輸出契約、仲介貿易契約又は技術提供契約をいいます。なお、消費財包括保険の場合は輸出契約をいいます。

- (4) 保険責任の開始日前にてん補事由が生じたときの当該事由による損失
- (5) お客様の告知義務違反により日本貿易保険が解除した保険契約における損失(告知義務については7ページを参照ください)
- (6) お客様と輸出契約等の相手方が次のいずれかに該当する場合における信用危険に対する損失

- ① お客様と輸出契約等の相手方が本支店関係にある場合(お客様が支店の場合は、輸出契約等の相手方が他の支店の場合を含みます)
- ② お客様と特定の資本関係があるバイヤー(お客様の親会社(お客様の議決権の過半数を保有する法人)、子会社(お客様が議決権の過半数を保有する法人)、兄弟会社(お客様の親会社の子会社)など[これらの支店も含みます])
- ③ お客様と特定の人的関係があるバイヤー(お客様からの取締役等の派遣先、派遣先の派遣先、お客様への取締役等の派遣元、派遣元の派遣元、お客様への取締役等の派遣元の親会社・子会社、お客様からの取締役等の派遣先の子会社、お客様の親会社からの取締役等の派遣先、お客様の親会社への取締役等の派遣元、お客様の子会社からの取締役等の派遣先[これらの支店も含みます])
- ④ その他①～③と実質的に同視できると日本貿易保険が特に認めたバイヤー

- (7) お客様が、当該約款に基づく保険契約について、日本貿易保険の承認を受けないで保険の目的を譲渡(譲渡担保の設定を含みます。)した場合には、譲渡された当該保険の目的にかかる損失

2. 保険金不払い又は返還となる場合

以下の事由が発生した場合等においては、保険金の全部若しくは一部を支払わず、又は当該保険金の全部若しくは一部を返還していただくことがあります。詳しくは、約款等をご確認ください。

- (1) お客様の過失(重大な過失を除きます。)により損失が生じたとき
- (2) お客様が故意又は過失により事実を告げなかったとき、又は真実でないことを告げたとき
- (3) 保険契約者(輸出組合)が故意又は重大な過失によって保険の申込み、重大な内容変更の通知及び保険料の納付を遅滞し、又は脱漏したとき
- (4) 輸出契約等が無効であったとき
- (5) お客様が約款若しくは特約書の条項に違反したとき

※ 組合員は包括保険に該当する輸出契約等を締結したときは、その都度遅滞なく輸出組合に保険申込みを依頼しなくてはなりません。輸出組合は組合員からの申込依頼に基づき、輸出契約等締結日の属する月の原則翌月末日までに日本貿易保険へ申込みを行わなければなりません。

※ 輸出契約等の内容に重大な変更がなされた場合、組合員は輸出契約等の変更日から原則1ヶ月以内かつ保険責任の終了日までに日本貿易保険へ変更通知を行う義務があります(基準外案件については、一部例外を除き通知義務はありません。)ので、遅滞なく輸出組合に変更通知の依頼を行わなければなりません。輸出組合はこの依頼に基づき、日本貿易保険に変更通知を行います。

※ 組合員は保険契約申込み後、輸出組合より指定された保険料を指定された期日までに、輸出組合へ納付しなくてはなりません。

3. 保険契約解除となる場合

以下の事由が発生した場合等においては、日本貿易保険は、保険契約を解除することがあります。詳しくは約款等をご確認ください。

- (1) 保険契約の申込みの当時、お客様が損失を受けるおそれのある重要な事実(「告知事項」といいます。)のあることについて、故意又は過失によって、日本貿易保険にこれを告げず、又は真実でないことを告げたとき
- (2) 保険契約者(輸出組合)が日本貿易保険の指定する日までに日本貿易保険の指定する額の保険料の全額又は延滞金の全額を納付しなかったとき
- (3) お客様が輸出契約等に関して不正競争防止法(平成5年法律第47号)の贈賄に関する規程に違反したとき
- (4) お客様が約款の条項に違反したとき
- (5) お客様が輸出契約等の重大な内容変更の承認申請を行った場合であって日本貿易保険が当該変更を承認しなかったとき又は承認を得る前にお客様が内容変更の通知を行ったとき
- (6) お客様が輸出契約等の重大な内容変更について、事前に日本貿易保険の承認をとり、その際に付せられた条件が成就されていないにもかかわらず内容変更の通知を行った場合

4. 特約書解除又は失効となる場合

以下の事由が発生した場合等においては、特約書を解除する又は特約書が失効することがあります。詳しくは、各特約書をご確認ください。

- (1) 保険契約者(輸出組合)が故意又は重大な過失によって、保険の申込み、重大な内容変更の通知又は保険料の納付を遅滞し、又は脱漏したとき
- (2) 特約期間中に、外国為替及び外国貿易法又はこれに基づく命令が改正され、日本貿易保険による特約又は約款の改定申込みに保険契約者(輸出組合)が応じないとき
- (3) お客様について、破産手続開始、民事再生手続開始、会社更生手続開始、特別清算手続開始の各決定又は外国の法令上これに準ずる手続があったとき、当該お客様に関する部分について、特約書は失効となります。

5. お客様に履行していただく約款上の義務について

お客様が約款上の義務を履行されなかった場合は、日本貿易保険は保険金をお支払いできない、又は一旦お支払いした保険金を日本貿易保険にご返金いただく場合がございますので、十分ご留意願います。告知義務違反の場合には、保険契約を解除することがあります。

以下は、お客様に履行していただく約款上の義務のうち、特に重要な義務について記載したものです。以下に掲げた義務以外にも、履行していただく約款上の義務がございますので、約款等を必ずご確認ください。

(1) 保険契約締結時のお客様の義務

① 告知義務

お客様が損失を受けるおそれのある重要な事実(「告知事項」といいます。)について保険契約締結時に告知していただく義務があります。

なお、告知内容によっては、保険契約をお申込みいただいても、お引き受けできない場合があります。また、お客様が、告知事項について故意又は過失によって、これを告げず、又は真実でないことを告げたときは、保険契約を解除する場合があります。

告知事項に該当するものは以下のとおりです。

- (1) 輸出契約等の相手方との間で決済期限が到来する債権(貿易保険の付保、無付保にかかわらず同一相手方との既存のお取引全てが該当します。)について、決済期限に決済が予定通り行われず、45日以上が遅延が発生し、現時点において解消されていないこと。
- (2) 輸出契約等の相手方が、操業停止状態にある、又は破産その他これに準ずる事由の準備段階にあることを知ったこと。
- (3) その他、損失を受けるおそれのある重要な事実のあることを知ったこと。

(2) 保険契約締結から保険金ご請求までのお客様の義務

(例: 船積後の代金回収不能事故(債務履行遅滞)の場合)



① 債権保全義務

貿易保険が付保されている債権について、貿易保険が付保されていない場合と同程度の注意をもって、管理保全に努めていただく義務があります。

契約関連書類(輸出契約書、手形、保証状等)の原本については、保険金請求以降においても、お客様にて保管していただく必要があります。

② 損失を受けるおそれが高まる事情発生の通知義務

決済期限前に、輸出契約等の締結の相手方又は代金等の支払人についての破産手続開始の決定又は破産手続開始の決定に準ずる事由の発生等を知ったときは、これらの情報を知った日から 15 日以内 に **事情発生通知書** を日本貿易保険に提出する義務があります。

※ 「損失を受けるおそれが高まる事情」に関して、手続細則に規定がございますので、手続細則も併せてご確認ください。

※ 「事情発生通知書」等の各種通知・申請様式は日本貿易保険ウェブサイト (<http://www.nexi.go.jp>) よりダウンロードできます。通知書についてご不明な点がございましたら、日本貿易保険査定グループ(TEL:0120-673-094)までお問い合わせください。

③ 損失防止軽減義務

輸出不能の事故が発生した場合、決済期限前に輸出契約等の相手方又は代金等の支払人が破産した場合、決済期限に約定支払額の一部でも支払いがなかった場合には、輸出契約等の相手方に対し貿易保険が付保されている債権の損失軽減のために一切の合理的措置を講じていただく義務があります。

損失防止軽減義務の主な内容は以下のとおりです。損失防止軽減義務の内容は具体的な場合に応じて、以下の内容以外のものも考えられますので、ご不明な点がございましたら、日本貿易保険査定グループ(TEL:0120-673-094)までお問い合わせください。

【全件に必要な措置】

1. 事実関係の確認を行い、損失の発生原因の究明を行ってください。
2. 非常事故の可能性がある場合には、事故認定上必要な資料の確保を行ってください。また、ローカル・デポジットされた現金等、決済、償還、その他被保険者に対する支払のために使用される資金の保全に努めてください。
3. 信用事故の可能性がある場合には、債務確認書、破産手続き開始決定通知等の事故認定上必要な資料の取得を行い、履行遅滞の場合には、内容証明、e-mail等により督促したという事実が証明できる形で、繰り返して決済又は償還の督促を行ってください。
4. 保険金請求までの間、契約の相手方、支払人若しくは保証人等信用補完措置を行う者(以下「相手方等」という。)又はこれらの者の取引先債権者の情報、現地情報等の収集を行ってください。
5. 保険の対象である諸権利(付随する権利を含む。)を時効によって消滅させないでください。

【該当する場合に必要な措置】

1. 貨物の保全が可能な場合には、当該貨物の保全を行ってください。
2. 保証人等信用補完措置を行う者がいる場合には、当該者に対し履行請求を行ってください。
3. 担保権等信用補完措置がある場合には、その行使を検討してください。
4. 裁判所に対して差押の請求を行う等、現地法に定められた必要な法的対抗措置を講じてください。
5. 相手方等について、破産手続開始決定、会社更生手続開始決定等の法的手続きが開始された場合には、債権登録等現地法に定められた必要な措置を講じてください。
6. 管財人が債権登録拒否した場合には、債務確認訴訟等現地法に定められた必要な措置を講じてください。
7. 債務不履行が発生した後、同一の相手方等に対し、船積等の新たな義務を履行する場合には、その行為が相手方等の営業活動等の実施に寄与するなど回収に資するものであるか検討してください。その他、代替決済手段の確保、返済計画の変更、債権債務の相殺等、適切な措置を考慮しながら債権の保全、回収を行ってください。

④ 損失等発生のお知らせ義務

輸出不能の事故が発生した場合や、決済期限に約定支払額の一部でも支払いがなかった場合（決済期限前に輸出契約等の締結の相手方又は代金等の支払人が破産した場合を含む）には、当該支払いがなかった理由、輸出契約等の相手方とのこれまでの取引状況・決済状況等にかかわらず、損失の発生を知った日もしくは 決済期限から45日以内 に **損失等発生通知書** を日本貿易保険に提出する義務があります。

※ 通知をいただくことにより、バイヤーの格付は、事故管理区分（GR、ER、SR、GB、EB、SB）に変更となる場合があります。通知をいただかない場合には、通知義務違反を理由に保険金をお支払いできない場合がございますのでご注意ください。

※ 船積後の代金回収不能事故の場合、日本貿易保険ウェブサイト（<http://www.nexi.go.jp>）で提供する「Web サービス」により通知いただく必要があります。通知についてご不明な点がありましたら、日本貿易保険査定グループ（TEL:0120-673-094）までお問い合わせください。

⑤ 入金のお知らせ義務

損失等発生通知書を提出いただいた後、輸出契約等の相手方から入金があった場合には、入金日から1ヶ月以内かつ保険金請求前 に日本貿易保険に **入金通知書** を提出する義務があります。

※ 船積後の代金回収不能事故の場合、日本貿易保険ウェブサイト（<http://www.nexi.go.jp>）で提供する「Web サービス」により通知いただく必要があります。通知について不明な点がありましたら、日本貿易保険査定グループ（TEL:0120-673-094）までお問い合わせください。

繰り返しになりますが、これらの通知義務を怠りますと、保険金をお支払いできない場合がございますのでご注意ください。

(3) 保険金ご請求から回収までのお客様の義務



(※1) 回収に関する指示を受けた場合に、原則保険金請求日から3ヶ月ごと。決済期限から2年を経過した場合には1年ごと。

(※2) 回収金通知は回収日から1ヶ月以内。回収金納付は請求書に記載の期限まで。

① 権利行使等の委任義務

保険金のご請求をされる場合には、日本貿易保険に対し、輸出契約等(無付保部分(※)を含みます。)に係る権利について、代金等、延滞利息、損害賠償金又は違約金その他これらに類する金銭を回収するため権利行使等をする権限の委任(以下「権利行使等の委任」といいます。)をしていただきます。ただし、日本貿易保険が、権利行使等の委任が不要であると指示した場合は、委任していただく必要はありません。

※ 無付保部分とは、保険契約の対象となる輸出契約等における保険契約の対象とならない部分をいい、例えば、保険契約を締結した後、輸出契約の金額を増額したものの、保険契約の変更手続き(日本貿易保険への通知等をいいます。)を行わなかった場合に発生します。

② 回収協力義務

権利行使等の委任をされた後においても、回収に関する指示をさせていただく場合があります。この場合には、当該指示に従い、回収に関する必要な行為を行っていただく義務があります。当該指示には、回収交渉や法的措置の履行を含みますが、これらに限られません。

なお、原則は、サービサーによる回収(以下「サービサー回収」といいます。)ですが、その場合でも、サービサー回収に必要な書類の提出や日本貿易保険の代位取得(保険代位)についての対抗要件具備など、日本貿易保険が行う回収行為に対して協力いただく義務があります。

③ 回収協力義務履行状況報告義務

NEXI から回収に関する指示があった場合、回収協力義務の履行状況については、保険金の請求日(※)から3ヶ月ごとに回収協力義務履行状況報告書を日本貿易保険に提出する義務があります。ただし、決済期限から2年を経過したものについては、1年ごとに提出していただきます。

なお、サービサー回収の場合は、回収協力義務履行状況報告は不要です。

※ 履行状況報告書を提出した場合には、当該報告の日、回収納付通知を行った場合には、当該通知の日をいいます。ただし、上記以外の場合にも、日本貿易保険の要請に従い、履行状況を報告していただく場合があります。

④ 回収金納付義務

お客様が保険金をご請求した後に回収した金額があるときは、回収した日(保険金が支払われる前に回収した金額があるときは、保険金支払日)から1ヶ月以内に日本貿易保険に回収金通知書を提出ください。日本貿易保険では、同通知をもとに回収金の配分計算を行い、回収金納付の請求書を発行いたします。日本貿易保険が指定する日までに指定された金額を納付していただく義務があります。通知書のご提出又はお振込みを遅滞した場合は、違約金等が発生いたします。

⑤ 情報提供義務

輸出契約等の相手方、保証人、その他支払責任又は賠償責任を負う者の財産に係る法的手続(※)があったこと又は既に行われている法的手続に変化が生じたことを知ったときは、日本貿易保険に遅滞なく報告していただく義務があります。

※ 破産手続、特別清算手続若しくはこれに準ずる手続、又は会社更生手続、民事再生手続若しくはこれに準ずる手続をいいます。

6. その他ご注意いただきたい主な事項

(1) 付保対象以外の輸出契約等が申込まれた場合

保険契約は特約書で定めた条件をすべて満たす輸出契約等についてのみ成立します。特約書で付保対象と定めた輸出契約等以外のもの(例、特約書で付保対象と定める貨物以外の貨物に係る輸出契約等)について申込みがなされた場合は、いかなる場合も保険契約は成立しません。仮に、保険事故に相当する事由が発生した後に、申込まれた輸出契約等が付保対象に該当しないことが判明した場合は、保険契約は成立していないため保険金をお支払いすることはできませんのでご注意ください。

(2) 輸出契約等の相手方等との間で紛争(商品クレーム等)がある場合

以下の場合の保険金のご請求については、原則として、裁判所による判決や仲裁(機関・協会等)による判断・裁定により債権額等が確定した場合に限り保険金をお支払いいたします。

- ①お客様が納品された製品及びサービス等について、輸出契約等の相手方との間で紛争(商品クレーム等)がある場合
- ②信用状取引において、信用状発行銀行がディスクレパンスを主張し関係書類の引き取りを拒絶した場合

(3) 輸出契約等の相手方から保証金等を受領している場合

貿易保険が付保されている契約に関連して、お客様が輸出契約等の相手方や第三者から現金、保証金やその他の担保を受領されている場合、当該保証金等に相当する金額部分については、保険金支払いの対象となりませんのでご留意願います。(当該保証金等是不払いが生じた時点で弁済金として当該未払債務に充当されることとなりますので、当該充当された債務については損失額の対象とはなりません。)

(4) 債務不履行が発生した時点で未船積の貨物がある場合

債務不履行発生後に新たに船積を行ったことにより損失が拡大等した場合には、保険金が支払われない場合がありますので、ご注意ください。債務不履行発生時点で当該バイヤー向けの未船積貨物がある場合には、既に債務不履行が発生している代金債権の回収を困難としないか、又、新たな船積による代金債権が回収不能となる恐れはないか、といった観点から、船積の妥当性についてご検討ください。

(5) 同種の危険をてん補する保険契約が複数存在する場合

日本貿易保険がてん補する危険と同種の危険をてん補する他の保険契約が存在し、各保険契約におけるてん補責任額の合計が損失額を超える場合には、損失額に、日本貿易保険のてん補責任額の各保険契約のてん補責任額の合計額に対する割合を乗じた額を支払保険金額とします。

(6) 輸出貿易管理令別表第1の16項に該当する貨物の輸出等について(大量破壊兵器キャッチオール規制・通常兵器補完的輸出規制)、保険契約を締結後、インフォーム要件に該当若しくは客観要件に該当した場合

輸出等許可申請をし、不許可処分となった場合は、輸出契約等に基づき貨物を輸出等することができなくなったことによる損失をてん補しますが、所定の様式にて通知頂く必要があり、その通知を怠ると輸出等不許可処分による貨物が輸出等できなくなったことによる損失について、保険金をお支払いすることはできませんのでご注意ください。

ご不明な点がある場合は、下記までお問い合わせください

受付時間：月～金曜日、9時～12時、13時～17時30分（祝祭日・年末年始を除きます）。

保険お申込みに際しての お問い合わせ	本 店 営業第一部 包括保険グループ	TEL 0120-675-094
	大阪支店 営業グループ	TEL 0120-649-818
その他 一般的なお問い合わせ	本 店 お客様相談窓口	TEL 0120-672-094
	大阪支店 お客様相談窓口	TEL 0120-649-818